

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

CAMINO DE SANTIAGO CON AKTIVJAÉN 2024

INSCRIPCIONES

La persona firmante de la solicitud certifica a AKTIVJAÉN SLU que tiene facultades para representarse así mismo legalmente y para firmar la siguiente solicitud de inscripción.

Además, si el participante inscrito hace la inscripción de un menor él mismo y aquellas personas que acudan a su cargo aceptan las condiciones generales por el simple hecho de inscribirse y/o participar en este viaje.

PLAZOS Y FORMA DE PAGO

Las reservas de plazas e inscripciones se realizarán desde el 23 de enero de 2024. Las inscripciones finalizarán hasta completar las plazas máximas por turno. Las inscripciones a este viaje que se realicen antes del 29 de febrero tendrán un seguro de cancelación de viaje sin coste alguno que cubrirá según las condiciones generales del seguro y que están a disposición de los clientes.

Aktivjaén establece dos turnos diferentes para este viaje al Camino de Santiago. Del 4 al 11 de agosto se realizará el Camino de Santiago Portugués desde Valenca hasta Santiago de Compostela. El segundo turno del Camino de Santiago será desde el 18 al 25 de agosto y se realizará el Camino Francés desde Sarria hasta Santiago de Compostela.

El precio de ambos viajes es de 640€ y se podrán pagar en cómodos plazos de 80€/mes. A partir del 1 de Julio de 2024 el precio se incrementa en 40€. Además para esas inscripciones el pago se debe de realizar en dos pagos iguales de 340€ cada uno siendo el total del viaje por 680€.

Los pagos se realizan mediante transferencia bancaria a CAJA RURAL DE JAÉN ES97 3067 0066 1833 6782 8724 (Titular: Aktivjaén SLU).

Obligatorio indicar en el concepto: Nombre y apellidos del participante + fecha del Camino de Santiago.

Ejemplo: Emilio Fernández Soler. Del 4 al 11 de agosto.

Cada justificante de pago se debe hacer llegar a la empresa mediante

WhatsApp al 655 55 87 11 para tener un control y registro de pagos.

El precio del viaje es con impuestos ya incluidos.

SERVICIOS INCLUIDOS:

- Desplazamiento en autobús incluido durante todo el viaje.
- Alojamiento en Hoteles de 2* y 3*.
- Régimen de media pensión: desayuno y cena (incluye agua y vino).
- Guía acompañante durante el viaje y en las diferentes etapas.
- Regalos de recuerdo: Compostelana y camiseta conmemorativa.
- Seguro de viaje
- Seguro de cancelación para las inscripciones realizadas antes del 29 de febrero .

NÚMERO DE PARTICIPANTES

Existe un mínimo de 35 personas para poder realizar el viaje. En el caso de no llegar en alguno de los viajes se le dará la opción a los inscritos a que cambien de fecha y de Camino de Santiago. En el caso de no poder cambiar el turno se les devolverá las cantidades entregadas hasta el momento.

Además en ambos viajes se establece un número máximo de participantes por viaje y las plazas se reservan por estricto orden de inscripción.

El número mínimo de participantes para que pueda llevarse a cabo es de 25 niños@s.

GASTOS DE GESTIÓN O ANULACIONES

A las personas inscritas hasta el 29 de febrero se les concede un seguro de cancelación incluido en el precio. En el caso de una anulación realizada por estos inscritos se acogerán a lo especificado en las condiciones del seguro contratado. Para el resto de inscritos no existe la posibilidad de cancelar o anular el viaje. En el caso de que alguien ya inscrito a este viaje no pudiera finalmente acudir al viaje podrá buscar a una persona en su lugar para que haga el viaje y podrá permutar su plaza.

RESPONSABILIDADES

AKTIVJAÉN no será considerado responsable de incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato con su cliente cuando las causas se escapen al control de la empresa o sean provocadas por las empresas subcontratadas para prestar algunos de los servicios que incluyen este viaje.

Asimismo, no será considerado responsable por la pérdida, daños o lesiones que puedan producirse durante el Camino de Santiago ya que esta actividad se realiza por cuenta de cada cliente aunque exista un guía acompañante.

Cualquier desperfecto, gasto extra o daño ocasionado por negligencia del participante durante el viaje será abonado directamente por el mismo o por sus padres y/o tutores en el caso de ser menores de edad.

PROTECCIÓN DE DATOS

Conforme a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), así como lo dispuesto en la normativa nacional sobre esta materia, le informamos de lo siguiente:

Los datos personales facilitados serán responsabilidad de la entidad AKTIVJAÉN S.L., además, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Realización de acciones y comunicaciones comerciales y de marketing para informar del servicio contratado y para fidelizar clientes.

- Prestación propia de nuestros servicios derivados de la actividad, gestión fiscal y contable con la finalidad de cumplir con obligaciones legales.

Todo ello bajo la legitimación otorgada por Consentimiento y firma de la persona, Interés legítimo, Ejecución de un contrato. No se cederán datos a terceros salvo obligaciones legales. No obstante, es posible que determinados encargados del tratamiento externos puedan acceder a sus datos para la necesaria prestación del servicio. En cuanto a sus derechos, podrá reclamar ante la Autoridad de Control Nacional y en todo momento acceder, rectificar y suprimir sus datos, limitarlos o incluso oponerse a su tratamiento, solicitar su portabilidad a otros responsables, enviándonos una comunicación dirigida a Paseo de España 40, local 2, CP 23009 Jaén, o a info@aktivjaen.es. AKTIVJAÉN se reserva el derecho de forma puntual a utilizar con fines publicitarios alguna fotografía o imagen de los participantes. Si usted no está de acuerdo en su publicación deberá de comunicarlo mediante correo electrónico en la siguiente dirección: info@aktivjaen.es.

COMPORTAMIENTO Y NORMAS

Durante el viaje la empresa coordinará y dará indicaciones y horarios a todos los inscritos. En el caso de que alguien no cumpliera con los horarios establecidos en la empresa y el guía responsable podrá determinar dejar a alguien sin algunos traslados a algún inicio de etapa o finalización de etapa y regreso al hotel. Se deben de cumplir las normas y horarios establecidos para el buen funcionamiento del viaje y se deberá cumplir en la medida de lo posible con los horarios establecidos.

CAUSAS DE FUERZA MAYOR

Si se da alguna situación extrema y fortuita que provoque la imposibilidad de realizar el viaje al Camino de Santiago por motivos no controlables por la empresa, AKTIVJAÉN SL no estará obligada a devolver ninguna cantidad entregada hasta el momento. En contraprestación el cliente tendrá la posibilidad de canjear esa cantidad aportada por cualquier servicio con la empresa AKTIVJAÉN SL y/o en el CAMPING LA BOLERA.

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

El hecho de cumplimentar la solicitud y/o la de participar en este viaje de AKTIVJAÉN implica la aceptación y el cumplimiento por parte del participante de todas las Condiciones Generales incluidas en este documento.

Firmado: Fecha, nombre y apellidos y DNI.